

Silverticketi lepingutingimused

10.09.2018

1. Mõisted

1.1 *Silverticket* – OÜ *Silverticket* (registrikood 14527685), mis vahendab Ostja ja Müüja vahel pileti müügilepingu sõlmimist. Silverticketi kontaktaadress on klienditugi@silverticket.eu.

1.2 *Ostja* – Silverticketi vahendusel piletit osta sooviv vähemalt 18-aastane isik või vähemalt 14-aastane isik, kellel on seadusliku esindaja nõusolek pileti ostmiseks.

1.3 *Müüja* - juriidiline isik, kes müüb Silverticketi vahendusel pileteid enda poolt korraldatavatele üritustele. Müüja nimi on märgitud veebileheküljel.

1.4 *Müügileping* – leping, mis sõlmitakse Müüja ja Ostja vahel pileti ostuks ja müügiks Silverticketi vahendusel.

1.5 *Veebilehekülg* – pileтите müümise ja ürituse reklaami eesmärgil ajutiselt loodud Müüja veebilehekülg, millel kuvatakse konkreetse üritusega seotud infot ning müüakse pileteid üritusele.

1.6 *Osta-nupp* – veebilehel olev aplikaatsioon, millele klikkides suunatakse Ostja Silverticketi juurde piletit ostma

1.7 *Pilet* - elektrooniline originaalpilet, mis tagab selle esitajale õiguse siseneda piletil märgitud kuupäeval piletil märgitud üritusele ning kasutada muid piletil märgitud teenuseid (nt konkreetset istekohta). Pilet on muuhulgas ka voucher, kinkekaart, ürituse või kontserdi pileti sooduskupong, kutse, spordiürituse registreering või muu pääse või soodustus üritusele.

1.8 *Makse* – Silverticketile veebilehekülje kaudu pileti ostuhinna tasumiseks Ostja poolt tehtav pangaülekanne, mille summa Silverticket edastab Müüjale.

2. Lepingu sõlmimine

2.1 Pileti müügilepingu sõlmimist Müüja ja Ostja vahel vahendab Silverticket, mis tegutseb Müüja esindajana.

2.2 Pileteid on võimalik osta ainult konkreetse ürituse jaoks loodud veebilehe kaudu.

2.3 Pileti müügileping loetakse sõlmitud Ostja klikkimisega veebileheküljel paikneval Ostja-nupul ning selle kaudu tehtava makse laekumisega Silverticketi arvelduskontole.

2.4 Müügileping on kehtiv kuni ürituse toimumiseni.

2.5 Müügilepingust tulenevad õigused ja kohustused tekkivad Ostjale ning Müüjale. Ürituse korraldamise ning pileti kasutamise, Ostja poolt piletil märgitud tingimustel, tagab Müüja. Pileti kasutamata jätmisel piletit tagasi ei osteta.

2.6 Pileti eest on võimalik tasuda ainult pileti ostmisel kuvatava makselingi kaudu.

2.7 Sularahas või muul viisil, kui makselingi kaudu, pileti eest maksta ei saa.

3. Ostja õigused ja kohustused

3.1 Ostjal on õigus saada pärast veebileheküljel Ostja-nupul klikkimist ja makse laekumist Silverticketile pileti omanikuks.

3.2 Veebileheküljel Ostja-nuppu kasutades toimingul tegemisel kinnitab Ostja, et:

3.2.1 ta on vähemalt 18-aastane teovõimeline füüsiline isik või vähemalt 14-aastane isik, kellel on pileti ostmiseks seadusliku esindaja nõusolek ja selleks otstarbeks või vabaks kasutamiseks olemasolevad rahalised vahendid või

3.2.2 ta on juriidilise isiku esindaja, kellel on kõik õigused ja kohustused esindatava juriidilise isiku nimel piletit osta, tal on vastavad volitused, need on kehtivad ning tal on täielik õigus esindatava juriidilise isiku eest kohustusi võtta;

3.2.3 ta nõustub käesolevate Silverticketi lepingutingimustega, on nendega tutvunud, nendest aru saanud ja kohustub neid täitma;

3.2.4 ta on teadlik, et pilet on unikaalne. Pilet kopeerimine, muutmine ja edasimüümine on keelatud ja pileti QR kood annab õiguse pileti ühekordseks kasutamiseks piletil märgitud tingimustel.

3.2.5 ta on teadlik, et ürituse toimumise ja piletil märgitud tingimuste täitmise eest vastutab Müüja

3.3 Ostja kohustub iga toimingul tegemisel ja andmete sisestamisel hoolikalt kontrollima tema poolt sisestatavaid andmeid, tagades andmete õigsuse ja kandes enda eksimusega seotud võimalikku riisikot ja kahju.

3.4 Ostjal on õigus pärast makse laekumist Silverticketile saada pilet enda poolt pileti ostmisel veebileheküljele märgitud e-posti aadressile. Juhul, kui piletit Ostja e-posti aadressile hiljemalt 3 (kolme) tunni jooksul pärast makse tasumist ei saabu, on Ostja kohustatud saatma selle kohta e-kirja e-posti aadressile klienditugi@silverticket.eu. Kui ostja ei ole teatanud pileti puudumisest, ei taga Silverticket pärast 30 päeva möödumist makse tasumisest või alates pileтите lõppemisest viibinud pileti saatmist Ostjale.

3.5 Pileti alusel on Ostjal õigus saada sissepääs piletil märgitud üritusele piletil märgitud ajal ja tingimustel, saada piletil märgitud soodustus või kasutada muid piletil nimetatud teenuseid. Juhul, kui piletil ei ole konkreetset istekohta või teenuseid või muid tingimusi märgitud, on Müüjal õigus määrata need omal äranägemisel.

3.6 Ostjal on ürituse ärajäämisel õigus pilet tagasi müüa otse Müüjale Müüja poolt määratud tingimustel. Müüja kontaktid on leitavad veebilehel.

3.7 Ostjal puudub müügilepingust taganemise õigus vastavalt võlaõigusseaduse § 53 lg 4 p 7² (tegemist on vabaajateenusega, mille korral puudub isikul vastavalt seadusele taganemisõigus).

3.8 Ostja kohustub hoiduma mistahel viisil ja vahenditega sekkumisest veebilehekülje ning Ostja-nupu toimimisse ja selle tehnilistesse lahendustesse. Igasugune sihilik tegevus, millega kaasneb või võib kaasneda veebilehekülje ülekoormamine või veebilehekülje



toimimise häired, samuti veebilehekülje monitoring, ei ole lubatud. Silverticketil on õigus nõuda käesolevas punktis nimetatud tegevusest tuleneva kahju hüvitamist.

4. Silverticketi õigused ja kohustused

4.1 Silverticket on kohustatud tagama piletimüügi sujuva korraldamise, maksete vahendamise ning veebilehe loomise.

4.2 Silverticket ei tegele piletetie tagasiostmise ega ümbervahetamisega.

4.3 Piletitest tulenevad õigused ja kohustused määrab kindlaks Müüja. Silverticket ei vastuta Müüja kohustuste eest.

4.4 Silverticketil on õigus katkestada müügilepingu sõlmimine, kui tekib kahtlus Ostja ebaaususes, pahatahtlikkuses või seadusevastasuses.

4.5 Silverticketil on õigus piirata ühele Ostjale müüdavate piletite arvu.

4.6 Silverticketil on õigus käesolevaid lepingutingimusi ühepoolset muuta. Muudatused jõustuvad nende avaldamise päevast.

4.7 Silverticket ei vastuta:

4.7.1 Kolmandate osapoolte põhjustatud võimalike vigade ja olukorra eest, mille tõttu võib makse ebaõnnestuda;

4.7.2 Ostja poolt esitatud ebaõigete andmete eest, sh arvelduskonto numbri või e-posti aadressi ebatäpsuse eest, millest tulenevalt võib Silverticket saata pileti valele aadressile või pileti edastamine osutuda võimatuks.

4.7.3 Pileti kolmandate isikute kätte sattumisega kaasnevate kahjude eest, sh olukorras, kui pilett sattub kolmanda isiku valdusesse Ostja poolt pileti ostmisel sisestatud ebaõige e-posti aadressi tõttu või ostja enda e-posti aadressi automaatse suunamise tõttu. Silverticket Ostjale uut piletit ei edasta, kui pilett sattunud eelneval põhjusel vale isiku valdusesse ning vale isik keeldub selle tagastamisest.

4.7.4 Müüja mistahes tegevuse eest, sh ürituse asendamise, ärajäämise eest või piletite tingimuste tagamata jätmise eest. Piletist tulenevad pretensioonid lahendab Müüja.

4.7.5 Ostja isikusamasuse eest ega sellest tingitud mistahes kahju eest.

4.8 Silverticketi vastutus müügilepingu vahendamise eest ei ületa Ostja poolt tasutud piletihinna maksumust. Silverticket ei vastuta muude kahjude, sh kaudsete kahjude eest.

5. Silverticketi autoriõigused

5.1 Autoriõigus veebileheküljele, kõigile sellel paiknevatele ja sellega seotud teostele, sh veebileheküljele toetav tarkvara, tekstid, andmebaasielemendid ja graafiline kujundus - kuulub Silverticketile.

5.2 Ostjal ega kolmandatel isikutel ei ole ilma Silverticketi eelneva kirjaliku nõusolekuta õigust veebileheküljele ja sellega seotud eelnimetatud autoriõiguse objekte ning selle osi mistahes viisil reprodutseerida, kopeerida, levitada, muuta, edastada, tõlkida, lülitada teistesse andmebaasidesse, teha väljavõtteid jms viisil kasutada.

6. Isikuandmete töötlemine

6.1 Pileti ostmiseks Osta-nupul klikkimisega annab Ostja Silverticketile ja Müüjale nõusoleku oma isikuandmete, töötlemiseks vastavalt Silverticketi lepingutingimustes avaldatud isikuandmete töötlemise teabele.

6.2 Silverticket ja Müüja piirduvad isikuandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik piletite müügiks, vahendamiseks ja müügilepingu täitmiseks, töödeldes järgmiseid andmeid: isiku nimi, e-posti aadress, juriidilisest isikust ostja esindaja nimi, isiku asukoht seoses üritustega ja tarbimisharjumused. Silverticket ja Müüja, samuti nende töötajad on kohustatud hoidma isikuandmeid konfidentsiaalsena. Silverticket tagab organisatsioonilised, tehnoloogilised ja muud meetmed isikuandmete privaatsuse tagamiseks ja saladuses hoidmiseks.

6.3 Silverticketil on õigus edastada Ostjatele pakkumisi ja turundusteavet ka teiste ürituste piletite ostmiseks ja registreeringute tegemiseks ning teada Ostja asukohta seoses üritustega. Silverticketil on õigus kasutada Ostja andmeid statistiliste analüüside ja uuringute tegemiseks. Silverticketil on lisaks õigus töödelda Ostja kohta avalikustatud andmeid (avaandmed).

6.4 Silverticketil on õigus salvestada ja säilitada Silverticketi sidevahendite (nt infotelefon, e-post, veebileht, Skype) kaudu kliendi poolt edastatud informatsiooni ja vestlusi. Salvestatud infot kasutab Silverticket müügilepingu sõlmimiseks, vahendamiseks ja täitmiseks, Ostja poolt esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ning kliendi paremaks teenindamiseks.

6.5 Ostja nõustub oma andmete edastamisega Müüjale, Müüja ja Silverticketi teenuseosutajatele, kui see on vajalik müügilepingu täitmiseks.

6.6 Ostja võib nimetatud pakkumiste ja turundusteabe saatmise nõusoleku kirjaliku tahteavalduse alusel tagasi võtta.

6.7 Ostja säilitab Ostja isikuandmeid seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades nõuete aegumise tähtaega.

6.8 Ostjal on igal ajal õigus oma andmetega tutvuda, esitades Silverticketile vastava päringu. Ostja on kohustatud viivitamatult teavitama Silverticketit kõigist muudatustest oma isikuandmetes. Silverticket teeb pingutusi isikuandmete ajakohasena hoidmiseks.

6.9 Ostjal on igal ajal õigus oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks tagasi võtta ning nõuda paranduste tegemist oma andmetes.

7. Kaebused ja ettepanekud

7.1 Ostjal on õigus edastada piletite müügi ja vahendamise seotud küsimused, kaebused, ettepanekud ja taotlused e-post aadressile klienditugi@silverticket.eu.

7.2 Juhul, kui klient ei ole Silverticketi tegevusega rahul, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseamet tarbijakaebuste komisjoni (www.tarbijakaitseamet.ee) või kohtu (www.kohus.ee) poole.

