

Privaatsuspoliitika

10.09.2018

Isikuandmete töötleva

- **Isikuandmete töötleva on OÜ Silverticket** (registrikood 14527685, asukohta Põhja pst 5 Tallinn, e-post klienditugi@silverticket.eu), edaspidi: **Silverticket** või meie).
- Soovides müüa klientidele pileteid ja pakkuda parimaid teenuseid, peab Silverticket töötleva isikuandmeid.

Isikuandmete kaitse

- Isikuandmete kaitse on Silverticketile väga oluline ning teeme selleks parimaid pingutusi.
- Isikuandmete töötlemisel piirdume vähimaga, küsides kliendilt ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud pileтите müügiks.
- Silverticket töötleb isikuandmeid vastavalt Euroopa Liidu andmekaitse üldmäärusele, muudele isikuandmete kaitset reguleerivatele õigusaktidele ja Eesti õigusele.
- Teavitame kliente, milliseid isikuandmeid ja milleks Silverticket töötleb ning millised on kliendi õigused seoses isikuandmete töötlemisega.

Isikuandmete töötlemise eesmärk

- Töötleva isikuandmeid selleks, et müüa klientidele erinevate ürituste elektroonilisi pileteid, vouchereid, kinkekaarte, ürituse või kontserdi pileтите sooduskuponge, kutseid, korraldada spordi- ja muude ürituste registreeringuid, müüa erinevaid pääsmeid või soodustusi üritustele (edaspidi: piletid) Silverticketi veebilehe silverticket.eu ning koostööpartnerite veebilehtede kaudu ning muul viisil.
- Töötleva isikuandmeid ürituse korraldaja või muu pileti pakkujaga (edaspidi: korraldaja) sõlmitud kliendilepingu täitmiseks ning pileti ostjaga sõlmitud kliendilepingu täitmiseks.
- Töötleva isikuandmeid ka parimate pileti- ja teenuste pakkumiste tegemiseks, klienditeeninduse kvaliteedi, kliendi ostueelistuste ja ostukäitumise hindamiseks, kliendi asukohapõhisteks pakkumisteks, samuti statistilisteks analüüsideks.

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

- Töötleva isikuandmeid pileti ostjaga sõlmitava müügilepingu ja korraldajaga sõlmitava vahenduslepingu alusel.
- Otseturunduse pakkumisi esitame ainult nõusoleku alusel, mida kliendil on võimalik tagasi võtta. Nõusolek võib olla antud lepingu sõlmimisel.

Isikuandmete allikad

- Isikuandmeid saame ainult otse kliendilt.

Isikuandmed, mida Silverticket töötleb

- Kliendikaardi lepingu sõlmimiseks vajab Silverticket kliendi nime ja e-posti aadressi.
- Isikuandmed on vajalikud, et tuvastada pileti ostja ning edastada pileti tema poolt soovitud e-posti aadressile.
- Kliendi asukohta andmed on vajalikud, et esitada kliendile asukohapõhiseid piletipakkumisi.
- Pileтите eest on võimalik tasuda ainult pangalaenukaardiga ning seoses sellega töötleb Silverticket kliendi pangakonto ja krediitkaardi andmeid.
- Silverticketil on võimalik kindlaks teha ja töödelda kliendi ostuharjumuste ning -eelistuste infot ja esitada automatiseeritud andmetöötlusel põhinevaid pakkumisi. Silverticket võib kasutada vastavat õigust ainult kliendi huvides, kui klient ei ole sellest keeldunud.

Kliendi õigused

- Saada infot, milliseid isikuandmeid me tema kohta töötleva.
- Nõuda isikuandmete parandamist ja ajakohastamist.
- Nõuda isikuandmete kustutamist.
- Isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta, kuid nimetatud juhul kaotab klient ka pileti ostmise õiguse.
- Turunduspakkumiste esitamiseks antud nõusolek tagasi võtta.
- Keelduda automatiseeritud andmetöötlusel põhinevatest otsustest ja pakkumistest.

Isikuandmete avaldamine

- Hoiame isikuandmeid konfidentsiaalsena.
- Avaldame isikuandmeid ainult õigusaktidega ettenähtud juhtudel riiklike kohustuste täitmiseks (nt kohtu- ja uurimisorganitele).

Isikuandmete edastamine

- Edastame isikuandmeid ainult ürituste korraldajatele (kui see on korraldajale pileti ostja teada saamiseks vajalik) ja Silverticketi volitatud töötajatele, kes osutavad Silverticketile teenuseid (nt audiitori, raamatupidamis- ja õigusteenuse pakkuja, inkassoettevõtte jms) ja koostööpartneritele.

Isikuandmete säilitamine

- Säilitame isikuandmeid kliendiga sõlmitud lepingu lõppemiseni ja pärast seda seni kuni lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaja lõpuni.

Küpsiste kasutamine

- Kasutame piletimüügi veebilehel küpsiseid (inglise keeles: cookies), mis on tekstifailid, mis laetakse veebilehe või veebilehe külastaja seadmesse (arvutisse, mobiili). Küpsised salvestatakse veebibrauseri failikataloogi (nt Internet Explorer, Firefox) seadme kõvakettale. Küpsised võimaldavad kasutaja edaspidi veebilehele sisenedes ära tunda, teha kindlaks tema huvid ja eelistused, analüüsides tema valikuid ja pakkuda talle selle alusel paremaid kasutustingimusi, edastada veebilehe kaudu pakkumisi ja reklaame. Küpsised ei ohusta veebilehe seadet. Kasutame küpsiseid selleks, et isik ei peaks uuesti veebilehele sisenedes uuesti sisestama juba eelnevalt sisestatud andmeid.

Muudatused

- Silverticketil on õigus muuta privaatsuspoliitikat, teatades sellest vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist veebilehe <https://www.silverticket.eu/> kaudu.

Kliendi nõusolek

- Pileti ostmisega nõustub klient isikuandmete töötlemisega ning turunduspakkumiste saamisega.